



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Outdoor Karting Vaals VOF

30-03-2018

## Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten, verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden van Outdoor Karting Vaals VOF, gevestigd in 6291 HV Vaals aan de Selzerbeeklaan 23, hierna te noemen Outdoor Karting Vaals.

1.2. Indien cliënt eveneens algemene voorwaarden hanteert, zijn deze niet van toepassing indien en voor zover deze op enigerlei wijze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van Outdoor Karting Vaals en/of de werking van de algemene voorwaarden van Outdoor Karting Vaals belemmeren of verhinderen.

1.3. Openingstijden worden aan de kassa bekend gemaakt. Outdoor Karting Vaals behoudt zich het recht voor deze tijden te wijzigen en /of te sluiten.

1.4. De kartbaan is voor iedereen toegankelijk, echter :

- Voor jongeren beneden de 12 jaar alleen onder begeleiding van een volwassene.
- Personen waarvan blijkt of wordt verwacht dat zij de orde of rust verstoren of onsportief gedrag vertonen, kunnen zonder opgaf van redenen van de kartbaan worden verwijderd, de toegang tot het pand worden ontzegd.

1.5. Het is bezoekers niet toegestaan om:

- De baan te betreden of op de afzettingen plaats te nemen
- Afval en andere goederen op de baan te gooien
- Eigen consumptie te nuttigen op het terras van Outdoor Karting Vaals m.u.v. de geplaatste picknickbanken

1.6. Het is rijders niet toegestaan:

- Zonder helm de baan te betreden
- Anderen in gevaar te brengen
- Op de baan te roken of open vuur te maken
- De baan in tegengestelde richting te berijden
- De karts roekeloos te berijden dan wel te beschadigen
- De karts onder invloed van drank en/of genotsmiddelen te berijden
- De karts te verlaten en op de baan achter te laten.

1.7. In geval van bespreking van een groepsarrangement wordt de contractspartij van Outdoor Karting Vaals verantwoordelijk gehouden voor gedragingen van alle deelnemers aan het geboekte arrangement.

## Artikel 2. Reserveringen

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Outdoor Karting Vaals zijn geheel vrijblijvend.

2.2. Indien de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, is de cliënt gehouden aan Outdoor Karting Vaals alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten te vergoeden, zomede de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende geleden schade.



### **Artikel 3. Aansprakelijkheid**

3.1. Outdoor Karting Vaals is op generlei wijze aansprakelijk voor schade, ontstaan bij de cliënt dan wel derden i.v.m. geleverde goederen of diensten, tenzij de schade zijn oorzaak vindt in opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Outdoor Karting VOF. Deelname aan de kartsport is te allen tijde op eigen risico.

3.2. Outdoor Karting Vaals is met name niet aansprakelijk voor schade indien deze schade (mede) zijn oorzaak vindt in het niet nakomen van gestelde regels door of gegeven aanwijzingen van Outdoor Karting Vaals.

3.3. Outdoor Karting Vaals is met name niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eigen rijgedrag of en rijgedrag door anderen op de kartbaan. Door ondertekende registratie (zowel online als via de app als via de kiosk) geeft de cliënt aan bekend te zijn met de risico's van deelname aan de kartsport en verklaart hiervoor in voldoende lichamelijke conditie te zijn.

3.4. Outdoor Karting Vaals is niet verantwoordelijk voor verlies van geld en/of goederen van derden waaronder cliënt. Dit geldt tevens bij afgifte van goederen aan personeel van Outdoor Karting Vaals, bijv. achter de bar.

3.5. Reclamaties worden door Outdoor Karting Vaals slechts in behandeling genomen indien deze direct worden kenbaar gemaakt aan bevoegd personeel. Bij het verlaten van het pand vervalt dit reclamatie recht.

3.6 Verzekeringen tegen risico's die de activiteit met zich meebrengt ligt geheel bij de deelnemer zelf.

### **Artikel 4. Betaling**

4.1. Alle door Outdoor Karting Vaals gehanteerde prijzen luiden in euro's en zijn inclusief omzetbelasting, tenzij anders door partijen overeengekomen. Betaling dient te geschieden a contant, tenzij anders overeengekomen, doch in ieder geval binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.2. Prijzen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde conform en onverminderd hetgeen in artikel 1 is bepaald door Outdoor Karting Vaals worden aangepast.

4.3. In geval van reserveringen van de kartfaciliteiten kan verlangd worden dat een door Outdoor Karting Vaals te bepalen bedrag vooraf voldaan wordt. Betaling van het resterende bedrag geschiedt op de afgesproken datum in het pand, tenzij anders overeengekomen op een door Outdoor Karting Vaals aan te wijzen bankrekening.

4.4. Het staat Outdoor Karting Vaals te allen tijde vrij alvorens tot levering van diensten over te gaan zekerheid tot nakoming van de verplichtingen van cliënt te verlangen.

4.5. Indien cliënt niet voldoet aan enige betalingsverplichting zoals hiervoor bedoeld heeft Outdoor Karting Vaals het recht al zijn verplichtingen jegens zijn cliënt op te schorten.

4.6. Terzake van de betaling is het cliënt jegens Outdoor Karting Vaals niet toegestaan zich te beroepen op enigerlei compensatie of schuldverrekening.

4.7. Bij niet of niet-tijdige betaling dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op de cliënt rustende verplichting, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Outdoor Karting Vaals zonder enige ingebrekestelling het recht om de cliënt over het verschuldigde bedrag 1% rente per maand van de vervaldatum af in rekening te brengen, onverminderd aan



Outdoor Karting Vaals verder toekomende rechten, waaronder het recht op de cliënt alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, de laatste voor ten minste 10 % van het te vorderen bedrag met een minimum van € 125,00 te verhalen.

## Artikel 5. Privacy Policy

5.1. Outdoor Karting Vaals hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Outdoor Karting Vaals VOF houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Outdoor Karting Vaals zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## 5.2. Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van klanten worden door Outdoor Karting Vaals verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Bijhouden deelnemers aan de kartsport op het circuit van Outdoor Karting VOF en de daaraan verbonden risico's – (enkel beschikbaar voor de directie van Outdoor Karting VOF en wordt niet verdeeld of verkocht aan derden): 1,2,3,4,5,6,7,8
- De door Outdoor Karting VOF ontwikkelde methode om iedere klant zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn tijdens het bezoek en deze zo vloeiend mogelijk te laten verlopen: 1,2,7
- Informatieverstrekking met betrekking tot de gereden rondetijden/acties: 1,2,4,5,6
- Profiefoto plaatsen van elke deelnemer op onze displays aanwezig bij Outdoor Karting Vaals VOF.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen registratie aan de kiosk ten behoeve van het deelnemen aan de kartsport en de daaraan verbonden risico's; met in acht neming van de nieuwe privacy wetgeving van toepassing vanaf 25 mei 2018

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Outdoor Karting Vaals VOF de volgende persoonsgegevens van u vragen:

1. Voornaam
2. Achternaam
3. NAW gegevens
4. Emailadres
5. Telefoonnummer
6. Geboortedatum



- 7. Profielfoto
- 8. Handtekening

Verder vragen wij aan alle klanten om toestemming te verlenen om film/beeldmateriaal, waarop zijn mogelijk met naam zichtbaar zijn, te publiceren via sociale media m.b.t. winacties.

#### 5.3. Minderjarigen

Outdoor Karting Vaals verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

#### 5.4. Bewaartermijn

Outdoor Karting Vaals bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

#### 5.5. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heeft Outdoor Karting VOF volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Outdoor Karting Vaals van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

#### 5.6. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook hebt u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

#### 5.7. Klachten/vragen

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op:

#### Contactgegevens

Outdoor Karting Vaals VOF  
Selzerbeeklaan 23  
6291HV Vaals  
[info@kartingvaals.nl](mailto:info@kartingvaals.nl)